



Москва

Июль 2023

Кактус – уникальный сервис для мультиканальных продаж

Презентация для клиентов

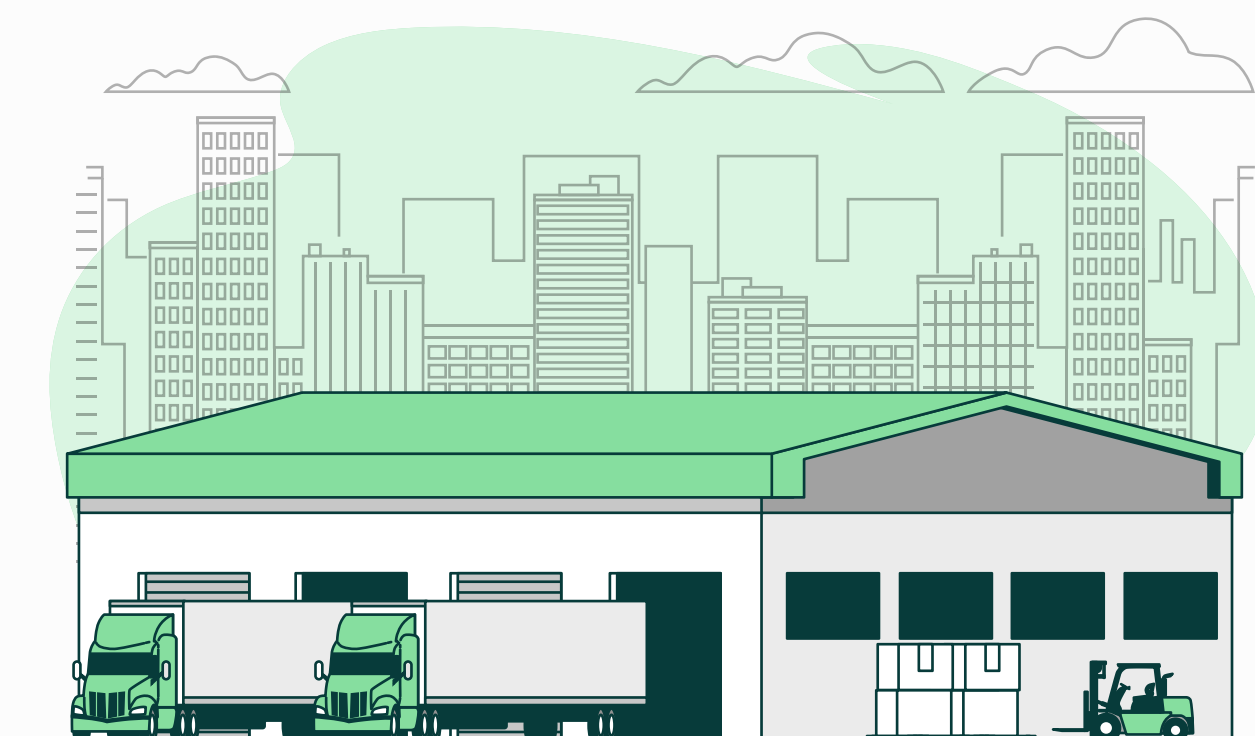


Кактус – готовая инфраструктура для ведения торговли на всех маркетплейсах и в онлайн-каналах продаж

IT-решения



Склады



Логистика



Перечень наших услуг и сервисов



Фулфилмент

Приемка и хранение товара	Упаковка и подготовка к отгрузке
Формирование наборов	Обработка возвратов
Инвентаризация	Кросс-докинг (товары \ заказы)

Агрегатор служб доставки

Более 20 подключенных служб доставки	Логистика сдачи и сборов
Тарификатор доставки	Агрегированная сеть из > 120 000 ПВЗ
Автоматический выбор оптимальной курьерской службы	

Работа с маркетплейсами

Весь спектр FBS / FBO / DBS	Сбор и обработка возвратов
Интеграция остатков и цен	Двусторонняя интеграция заказов
АППЗ Ozon	Поддержка “Экспресс”

Фотостудия

Профессиональная фотосъемка	Съемка 360°
Инфографика	Пост-обработка и ретуширование
Онлайн-участие в съемке	

Продвижение на маркетплейсах

Аналитика, анализ ниш, категорий и конкурентов	Листинг товаров
Претензионная работа	Контент-маркетинг
Управление рекламными кампаниями	

Умная Корзина (чекаут на сайт) и CMS

Для любого сайта	Калькулятор доставки
Интерактивная карта выбора ПВЗ	Собственная CMS
Промокоды	Эквайринг

Предоставляем полный цикл услуг фулфилмента



Ответственное хранение,
комплектация и упаковка
заказов, обработка
возвратов

Видео сборки заказов
и приемки возвратов
в Личном кабинете

Открытость процессов
через Личный кабинет:
актуальный сток, статусы
заказов, сканы
документов, отчетность,
аналитика продаж

Работа со сроками
годности товара
и партионным учетом

Работа с Data Matrix
кодами «Честный знак»,
серийными номерами
и другой уникальной
маркировкой

Этикетирование
товара

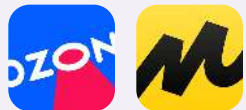
Формирование
и сборка наборов

Переупаковка,
дополнительная упаковка
и восстановление
поврежденной упаковки
товара

Тикетная система
для оперативного
решения любых
вопросов

Работайте с маркетплейсами на одной площадке



 6 маркетплейсов: Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет, OBER.MEGA.MARKET, AliExpress, Leruа Merlen	Отгрузка заказов с единого стока без необходимости размещать и «замораживать» товары на складах маркетплейсов	Готовые интеграции с маркетплейсами	Автоматическая передача заказов, статусов, актуального стока, выгрузки цен
Работа со всеми маркетплейсами в едином личном кабинете	Обработка и отгрузка заказов по правилам каждой площадки	Соблюдение требований и таймингов маркетплейсов	Забор и обработка возвратов, брака, утилизация
Помощь в решении вопросов и ведение претензионной работы с площадками	 Сертифицированный технологический партнер Ozon и Яндекс Маркет	 АППЗ Ozon	Тарификация только за фактически оказанные услуги по складу и логистике
	Финансовые взаиморасчеты между клиентом и маркетплейсом остаются у клиента	Подготовка, отгрузка и доставка поставок на маркетплейсы по схеме FBO	

Сопровождение и продвижение на маркетплейсах



Экспертность – сотрудники с многолетним опытом и экспертизой в работе с площадками

Качество – знание особенностей, нюансов и понимание всех алгоритмов маркетплейсов дает возможность добиться максимально эффективного результата

Скорость – быстро и профессионально создаем карточки, заводим на маркеты и запускаем ваш бизнес

Доступность – работаем со всеми популярными маркетплейсами

Познакомим с площадками и объясним правила работы выбранного маркетплейса.

Создадим аккаунт и настроим личный кабинет по правилам площадки

Проанализируем ассортимент и подготовим рекомендации по его оформлению, подскажем в каких акциях лучше заявить товары

Поработаем с карточкой, заполним по требованиям МП и превратим информацию о товаре в уникальный продающий контент

Проанализируем какие виды контента подойдут вашим товарам и выполним SEO-оптимизацию

В рамках ежемесячного сопровождения магазина возьмем на себя операционные и рутинные процессы

Проследим за корректным отображением ассортимента на площадке и настроим рекламную активность

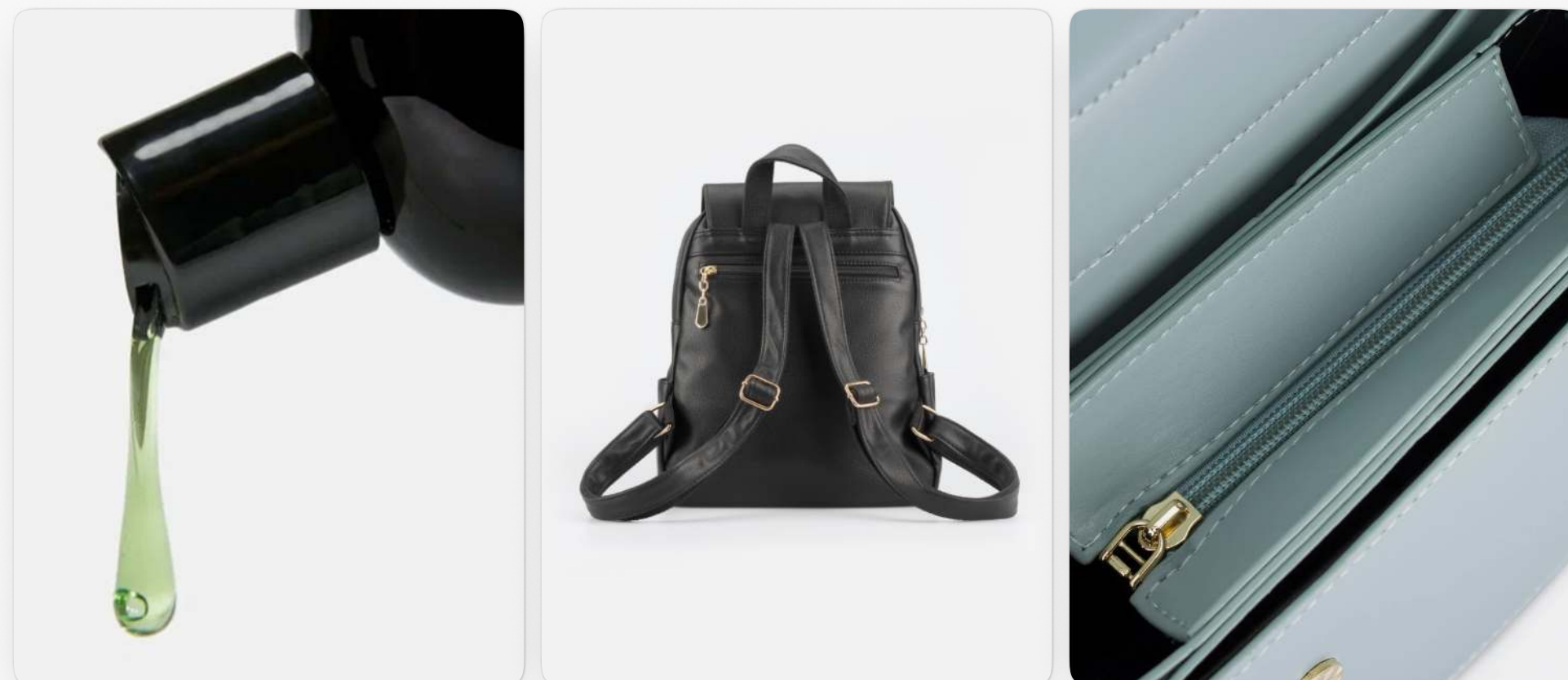
Возьмем на себя общение с тех поддержкой маркетплейса и ответим на вопросы и отзывы покупателей

Создадим уникальную инфографику, RICH-контент и рекламные баннеры. Соберем и оформим витрину магазина

Собственная фотостудия для создания контента в карточки товаров на маркетплейсах

Фотосъемка товаров

- Предметная съемка на белом/контрастном фоне
- Размер товара до 150*150*200 см
- Кадрирование, центрирование и базовая ретушь фотографий
- Стоимость от 150 р. за фото (зависит от категории товара и количества фото в заказе)



Создание инфографики

- Подберем тезисы и создадим инфографику для карточки товара
- Упакуем все преимущества товара в продающие слайды
- Создадим тематический фон и учтем концепцию бренда
- Стоимость от 450 р. за слайд



Работа со службами доставки



- Проверка географии
- Сбор статусов
- Автообновление пунктов выдачи
- Контроль сроков доставки
- Частичная доставка и примерка
- Единый договор
- Широкая география доставки
- Доп. услуги при доставке
- Сверка наложенных платежей
- Претензионная работа

Доставка до двери

 dpd

 CDEK

 Logsis

 KSE

 PONY EXPRESS

 ПОЧТА РОССИИ

 Я Доставка

Пункты выдачи (>120 000)

 Я Доставка

 boxberry

 5post

 CDEK

 ПОЧТОМАТ ХАЛВА

 ПОЧТА РОССИИ

КГТ-доставка

 ПЭК

 ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

 Quby

 Я Доставка

 HOLODILNIK DRU

B2B-доставка

 dpd

 CDEK

 Quby

 ПЭК

 ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Мультифункциональный тарификатор

1

Встроенный тарификатор (без необходимости обращений в сторонние сервисы), независимость и гарантированная скорость

2

Возможность тарификации по API

3

Комбинированный режим 1 и 2, с таймаутом

Умная корзина (чекаут на сайт)



Виджет на сайт с автоматическим
расчетом стоимости доставки
(тарификатор доставки)

Карта точек ПВЗ и постаматов

Верификация и автоподсказки адресов

Модуль онлайн оплаты (эквайринг)

Поддержка промокодов

Гибкое управление стоимостью доставки
для покупателя (скидки, наценки,
минимальные суммы заказа
для бесплатной доставки и др.)

Управление географией доставки,
доступность и стоимость

Подключается на любую
платформу интернет-магазина

Бесплатный конструктор
для создания интернет-магазина

Обзор ключевых преимуществ



Работа со всеми ведущими маркетплейсами

Подключение и регистрация от 1 дня, все основные процедуры берем на себя

Приоритетная поддержка на маркетплейсах

Являемся технологическим партнером маркетплейсов

Собственные складские мощности

Более 10 тыс. кв. метров площадей

Оперативная доставка заказов

Сотрудничаем с 20 службами доставки, отгрузки каждый день

Мультиканальные продажи с единого склада

Весь товар хранится у нас, а продается на всех площадках

Без нагрузки на продавца

Вся нагрузка ложится на нас, закроем все операции по обработке

Единый личный кабинет продавца

Автоматический обмен со всеми площадками

Видеозапись упаковки каждого заказа в личном кабинете

Услуга уникальная для рынка

Продвижение на маркетплейсах

Знаем все нюансы работы с маркетплейсами

Собственная фотостудия

Все операции по созданию медиаконтента делаем сами

Прозрачная тарификация

Нет скрытых платежей

Легкий старт

Работаем по оферте, оплата только за выполненные операции

СМИ – о eCommerce-сервисе Кактус



Май 2023

Склад ума: как помощь в работе с маркетплейсами принесла сервису ₽1 млрд

https://pro.rbc.ru/demo/6453487c9a7947f43b694424?from=from_main_15



Март 2023

Распродажи на маркетплейсах: когда участвовать, а когда — нет. И как не уйти в минус

<https://oborot.ru/articles/marketplaces-rasprodazhi-27-i182347.html>



Апрель 2023

10 этапов разработки собственного ПО для автоматизации процессов

<https://retail-loyalty.org/expert-forum/innovatsii-vnutri-kompanii-10-etapov-razrabotki-sobstvennogo-po-dlya-avtomatizatsii-protsessov/>



Февраль 2023

Зачем крупные ритейлеры открывают свои маркетплейсы и как на них продавать

<https://www.sostav.ru/publication/marketplejsy-59153.html>



Апрель 2023

Фулфилмент «Кактус»: как помочь селлерам снизить расходы

<https://expert.ru/2023/04/5/fulfilment-kak-pomoch-selleram-snizit-raskhody/>



Декабрь 2022

Стартовый гайд по маркетплейсам. Как они устроены и что нужно знать о площадках из топ-5

<https://skillbox.ru/media/marketing/startovyy-gayd-po-marketpleysam-kak-oni-ustroeny-i-chto-nuzhno-znat-o-ploshchadkakh-iz-top5/>



Апрель 2023

Как небольшим FMCG-брендам занять место на онлайн-полке в 2023 году

<https://retail-loyalty.org/expert-forum/kak-nebolshim-fmcg-brendam-zanyat-mesto-na-onlayn-polke-v-2023-godu/>



Август 2021

Фулфилмент по-русски: как «Кактус» создает один из первых eCommerce-сервисов полного цикла

<https://rb.ru/story/startupwed-kaktus/>





Спасибо за внимание!



kak2c.ru